

Draaiboek activiteiten CC 't Aambeeld | voorstellingen

1. **ALGEMENE GEGEVENS**
 - 1.1. Aard van de activiteit
 - 1.2. Adres
 - 1.3. Data van de activiteit
 - 1.4. Corona-aanspreekpunt: & coördinator
2. **LOCATIE & INFRASTRUCTUUR**
 - 2.1. Locatie –adres
 - 2.2. Bepalen van het maximum aantal deelnemers
 - 2.3. Richting ruimtes en ruimtegebruik
 - 2.4. Circulatieplan
 - 2.5. Sanitaire voorzieningen
3. **DEELNEMERS**
 - 3.1. Doelgroep
 - 3.2. Reservaties
 - 3.3. Deelname voorwaarden:
4. **HYGIËNE**
 - 4.1. Verluchting en ventilatie
 - 4.2. Poets
 - 4.3. Ontsmettingspray
 - 4.4. Vestiaire
 - 4.5. Gedragcode personeel en vrijwilligers
5. **COMMUNICATIE**
 - 5.1. Algemeen
 - 5.2. Publiek
 - 5.3. Vrijwilligers/Personeel

1. ALGEMENE GEGEVENS

1.1. Aard van de activiteit

Theater- en muziek voorstellingen

1.2. Adres

CC 't Aambeeld
Della Faillelaan 34
2630 Aartselaar

1.3. Data van de activiteit

Periode 16/09/2020 t/m 05/06 2021

- Exacte data – zie brochure in bijlage (Bijlage 1)

1.4. Corona-aanspreekpunt: & coördinator

Nele Jacobs

della Faillelaan 34

2630 Aartselaar

Tel. 03/877 39 85

Gsm. 0496/59 96 10

Nele.jacobs@aartselaar.be – cultuur@aartselaar.be

2. LOCATIE & INFRASTRUCTUUR

2.1. Locatie –adres

De meeste activiteiten vinden binnen plaats in de polyvalente zaal van CC 't Aambeeld – Aartselaar.

Dit is een binnenlocatie.

De opstelling kan variëren:

- Zaal met tafels en stoelen
- Zaal met tribune en stoelen
- Zaal met tribune

2.2. Bepalen van het maximum aantal deelnemers

2.2.1. Oppervlakte zaal:

- Oppervlakte polyvalente zaal > +/- 420 m²
- Oppervlakte foyer > +/- 400 m²

2.2.2. Wettelijke maximum

Volgens de huidige COVID richtlijnen geldt er een beperking van max 200 aanwezigen voor indoorevenementen.

2.2.3. Maximum aantal aanwezigen polyvalente zaal

Naast het wettelijke maximum van 200 personen voor indoorevenementen bepaalt de [‘sectorgids podiumkunsten’](#) dat voor een theaterzaal ook het aantal zitplaatsen dat op 1m afstand (hart-op-hart) gecreëerd kan worden een bepalende factor is voor het max. aantal toegelaten personen.

Veilig =

- Het is toegestaan aan 5 mensen uit dezelfde bubbel om naast elkaar te zitten.
- Bubbels moeten langs alle kanten op 1 meter van elkaar gescheiden zijn.
- Het contact tussen bubbels onderling moet te allen tijde vermeden worden.
- Het dragen van een mondmaskers is verplicht
 - behalve wanneer men aan tafels
 - zit en iets consumeert
 - je zit aan tafels/stoelen die op $\geq 1,5$ m afstand staan (mondmasker is dan niet verplicht, maar wel aanbevolen)

CC 't Aambeeld - opstelling met tafels en stoelen

- Kleine tafels en stoelen $\geq 1,5$ m :
 - Max 120 à 140 personen afhankelijk van de grootte van de bubbels (1 reservatie = 1 bubbel)
 - 35 à 45 tafels
- Grote tafels en stoelen:
 - Max +/- 75 personen afhankelijk van de grootte van de bubbels (1 reservatie = 1 bubbel)
 - 15 tafels van 5 pers

CC 't Aambeeld - opstelling met tribune en stoelen:

- Zitplaatsen op min. 1m afstand > mondmasker verplicht
 - Afhankelijk van de grootte van de 'bubbels' zijn er max 200 plaatsen beschikbaar in de zaal (1 reservatie = 1 bubbel)
- Zitplaatsen op min. 1,5 m afstand > mondmasker niet verplicht, maar wel aanbevolen
 - Afhankelijk van de grootte van de 'bubbels' zijn er max 150 à 170 plaatsen beschikbaar in de zaal (1 reservatie = 1 bubbel)

2.3. Richting ruimtes en ruimtegebruik

- Tijdens een voorstelling worden alle aanwezige ruimtes in CC 't Aambeeld gebruikt
- Per ruimte is de maximum capaciteit berekend:
 - Foyer : 250 m² – 62 pers
 - Cafeteria - Veranda: 100 m² + 20m² – 30 pers of in bubbels op 1,5m
 - Polyvalente zaal: 400 m²- verschillende opstellingen zie 2.2.3
 - Cursuszolder: 88 m² – 22 pers
 - Loges: 24 m² – 6 pers
 - Keuken: 40m² – 10 pers
 - Toog: 30 m² – 3 pers (bewegend)
 - Vergaderzaal: 20 m² – 5 pers
 - Sanitair loge mannen 1 pers
 - Sanitair loge vrouwen 1 pers
 - Sanitair foyer vrouwen 3 pers

- Sanitair foyer mannen 3 pers
- Sanitair foyer minder-validen 1 pers

2.4. Circulatieplan

2.4.1. Circulatieplan

- Er is [een circulatieplan](#) met looplijnen opgesteld. Hierbij is maximaal in gezet op eenrichtingsverkeer. Op plaatsen waar dit niet kan wordt de doorgang zo breed mogelijk gemaakt en wordt er signalisatie voorzien.
- Looplijnen zijn aangeduid in CC 't Aambeeld:
 - **Groene pijlen:** Richting uitgang
 - **Oranje Pijlen:** richting zaal
 - **Blauwe pijlen:** richting toiletten
- Het dragen van een mondkap is verplicht CC 't Aambeeld
Uitzondering:
 > wanneer men zit én de zitplaatsen tussen 2 bubbels **op $\geq 1,5$ m afstand staan (mondmasker is dan niet verplicht, maar wel aanbevolen)**;
 vb. in de cafetaria terwijl men consumeert, wanner men zit in de zaal bij een voorstelling

2.4.2. Crowdcontrole bij de in- en uitstroom van publiek in CC 't Aambeeld

Voor aanvang van de activiteit

- Gegevensverzameling:
 - Reservatie vooraf is noodzakelijk
 - Per reservatiebubbel beschikken we over een naam, tel en email adres van een contactpersoon
 - De gegevens van de personen die voor/na de voorstelling naar de cafetaria gaan worden ook geregistreerd (1 pers per bubbel)
- Algemeen:
 - Bij openen van de deuren van CC 't Aambeeld voor publiek is ook de toegang tot de polyvalente zaal geopend. Artiesten moeten dus **45 min voor aanvang van de voorstelling** klaar zijn met soundcheck ea.
 - Het scannen van de tickets gebeurt aan de inkomdeur van CC 't Aambeeld (en dus niet aan de zaaldeur zoals in het verleden)
 - Het publiek komt op gespreide tijdstippen naar het CC. Door te scannen aan de inkomdeur ipv de zaaldeur vermijden we dat er in de foyer een 'bottleneck' ontstaat doordat alle mensen op hetzelfde tijdstip toegang tot de zaal moeten krijgen.
 - Mensen die naar de cafetaria gaan, laten ook hun ticket scannen aan de inkom. Zij kunnen later vanuit de cafetaria ook in een vloeiende 'flow' naar de zaal gaan. Het verlaten van de cafetaria wordt gestuurd door een medewerker en gebeurt tafel per tafel.
- Toegang via schuifdeur SAS VERANDA:
 - = Dit is ingang voor bezoekers 'Cafetaria' en 'balie CC'

- Aan de inkomsas staat een onthaalmedewerker voor scanning en briefing
 - Aan de cafetaria krijgen ze een plek toegewezen door een medewerker/vrijwilliger. Als alle plaatsen volzet zijn, wordt deze ingang afgesloten.
 - De publieksstroom vanuit de cafetaria naar de zaal wordt gecoördineerd door een medewerker/vrijwilliger. Dit verloopt per tafel om concentraties van publiek aan de zaal deur te vermijden.
 - Aan de balie is aanschuifsignalisatie voorzien (stippen op de grond op 1,5m)
- Toegang via schuifdeur SAS BUREAU:
- = Ingang voor bezoekers rechtstreeks naar 'de zaal' en 'balie CC'
- Aan de inkomsas staat een onthaalmedewerker voor scanning en briefing
 - Twee medewerkers/vrijwilligers coördineren een vlotte doorstroom van het publiek van de foyer naar de zaal en begeleiden hen naar hun plaats
 - Aan de balie is aanschuifsignalisatie voorzien (stippen op de grond op 1,5m)

Tijdens een activiteit:

- THEATEROPSTELLING: Iedereen zit in de zaal op een vaste plaats met **min. 1 m afstand** tussen elke bubbel (>>> 1 reservatie = 1 bubbel)
- TAFELS/STOELEN:
 - MET DRANKBEDIENING: Iedereen zit in de zaal op een vaste plaats met **min. 1,5 m afstand** tussen elke bubbel (>>> 1 reservatie = 1 bubbel)
 - ZONDER DRANKBEDIENING: Iedereen zit in de zaal op een vaste plaats met **min. 1 m afstand** tussen elke bubbel (>>> 1 reservatie = 1 bubbel)

Na de activiteit:

- De uitstroom van de zaal gebeurt in blokken en wordt gecoördineerd door medewerkers/vrijwilligers:
 1. Publiek vanop de stoelden
 2. Publiek van de tribunes
- Uitgangen:
 - Via beide zaaluitgangen naar de foyer
 - Vanuit de foyer naar buiten via
 - Nooddeur aan de toiletten
 - SAS bureau
 - SAS veranda
- De bezoekers die naar de cafetaria willen:
 - Moeten de zaal verlaten via de uitgang aan de kant van de toog
 - Aan de cafetaria krijgen ze een plek toegewezen door een medewerker/vrijwilliger. Als alle plaatsen volzet zijn, wordt de toegang tot de cafetaria afgesloten.
 - Wie de zaal verlaat via de uitgang 'Kant toiletten' > volgt het circulatieplan "toiletten"

2.5. Sanitaire voorzieningen

Max aantal per sanitaire voorziening

- Sanitair loge mannen Max 1 pers
- Sanitair loge vrouwen Max 1 pers
- Sanitair foyer vrouwen Max 3 pers
- Sanitair foyer mannen Max 3 pers

Gebruik aanwezig toiletten:

- Tussen 2 toilethokjes wordt 1 toilethokje geblokkeerd
- Tussen 2 urinoirs wordt 1 urinoir geblokkeerd
- Er worden steeds voldoende zeep en doekjes voorzien om de handen te wassen na toiletbezoek
- Er zijn in elke sanitaire ruimte ontsmettingspray & doekjes aanwezig zodat bezoekers indien gewenst zelf hun toilet kunne ontsmetten voor gebruik
- Richtlijnen over het handenwassen hangen uit in de sanitaire voorzieningen

Bereikbaarheid sanitaire voorzieningen:

- Zie circulatieplan

3. DEELNEMERS

3.1 Doelgroep

- Avondvoorstellingen: +12 met < 35 % 65-plussers of leden uit risicogroepen
- Seniorenvorstellingen : +12 met > 90 % 65-plussers of leden uit risicogroepen
- Familievoorstellingen: Mix -12 jarigen + +12 jarigen (+/- in 50/50 verhouding) < 35 % 65-plussers of leden uit risicogroepen

3.2 Reservaties

- Max aantal deelnemers wordt bij elke zaalopstelling gerespecteerd – zie 2.2.3.
- Bij alle activiteiten en voorstellingen wordt er gewerkt met verplichte reservatie vooraf. Geen reservatie = geen toegang
- Reservatieflow voor voorstellingen:
 - Klanten bestellen en betalen hun tickets vooraf. Ze krijgen hiervan een reservatiebevestiging zonder effectieve plaatsaanduiding
 - 1 reservatie = 1 bubbel. De mensen van die bubbel/reservatie kunnen samen zitten
 - Rond een reservatie/bubbel worden in alle richtingen alle zitplaatsen op min 1 m geblokkeerd
 - Min 1 week voor de voorstelling krijgen klanten door het personeel van CC 't Aambeeld hun effectieve zitplaats toegewezen. Het CC bepaalt dus waar het publiek plaatsneemt. Op die manier kan de veiligheidsafstand van min 1 m rond elke bubbel steeds gegarandeerd worden.
- Van elke reservatiebubbel beschikken we over een contactpersoon met naam, gsm nummer en mail adres

3.3 Deelname voorwaarden:

➤ **Mondmasker**

- Het dragen van een mondmasker is voor alle bezoekers van CC 't Aambeeld . Wanneer een persoon deze maatregel weigert te volgen, wordt hij/zij de toegang ontzegd.

Uitzondering:

> wanneer men zit én de zitplaatsen tussen 2 bubbels op $\geq 1,5$ m afstand staan (mondmasker is dan niet verplicht, maar wel aanbevolen);

vb. in de cafetaria terwijl men consumeert, wanneer men zit in de zaal bij een voorstelling

- Mondmaskers worden te koop aan geboden via de balie

➤ **Risicogroepen**

- Volwassenen uit een risicogroep zijn welkom op de activiteiten/voorstellingen van CC Aartselaar, maar hun aanwezigheid impliceert dat zij zelf een inschatting van het risico gemaakt hebben. >> [Meer info Charter risicogroepen](#)
- Kinderen uit een risicogroep zijn welkom op de activiteiten/voorstellingen van CC Aartselaar, maar hun aanwezigheid impliceert dat hun ouders (eventueel na overleg met de huisarts of behandelende arts) een inschatting van het risico hebben gemaakt.
- Toeschouwers worden vooraf op de hoogte gebracht als de voorstelling een participatieve insteek heeft. Dit houdt een extra risico in voor mensen uit de risicogroep waardoor zij hun inschatting – eventueel na overleg met de huisarts of behandelende arts – anders moeten besluiten.

➤ **Social Distancing en hygiëne:**

- Bezoekers ,vrijwilligers en personeel moeten de social distancing van 1,5 m zo goed mogelijk respecteren met bij contacten buiten hun persoonlijke bubbel
- Gebruikte papieren zakdoekjes moeten in de voorziene gesloten vuilnisbakjes gegooid worden

➤ **Ziekte**

- Mensen die ziek zijn mogen niet deelnemen aan activiteiten/voorstellingen van CC Aartselaar
- Mensen die in de zeven dagen voor het evenement symptomen vertoonden of ziek waren mogen niet deelnemen aan activiteiten/voorstellingen van CC Aartselaar. Ook als er in de naaste omgeving (partner, kind, gezin) ziekte of ziektesymptomen zijn wordt deelname verboden
- Wie binnen de 14 dagen nadat hij/zij heeft deelgenomen aan een activiteit positief getest wordt op COVID-19 is verplicht mee te werken aan contacttracing

4. HYGIËNE

4.1. Verluchting en ventilatie

- Er is geen airco-installatie aanwezig in CC 't Aambeeld
- De verwarmingsinstallatie is ingesteld op max. gebruik van verse buitenlucht en min. gebruik van recuperatielucht. HEPA-filters zijn aanwezig.
Voor de huidige situatie zonder extreme temperaturen ligt dit op:
 - 50 % verse lucht
 - 50 % recuperatie lucht
- Voor en na elke activiteiten wordt elke gebruikte ruimte verlucht door het openen van nooddeuren en ramen gedurende min. 1 uur
- Tussen 2 activiteiten in eenzelfde ruimte wordt min. 1 uur tijd voorzien voor de ventilatie/verluchting

4.2. Poets

- Voor en na elke activiteit worden het volledige gebouw grondig geпоetst en ontsmet met aandacht voor de gladde oppervlaktes.
- Tijdens de voorstellingen wordt de gladde oppervlaktes extra geпоest en ontsmet.
- Er zijn in elke sanitaire ruimte ontsmettingspray & doekjes aanwezig zodat bezoekers indien gewenst zelf hun toilet kunne ontsmetten voor gebruik
- De tafels/stoelen in de cafetaria worden tussen 2 gebruikers geпоetst en ontsmet.

4.3. Ontsmettingspray

- Ontsmettingspray wordt voorzien:
 - Aan alle inkomdeuren (vaste staanders)
 - In de keuken (losse busjes)
 - Achter de toog (losse busjes)
 - Backstage > aan de inkomdeur (vaste staanders)
 - In de toiletten (spray)

4.4. Vestiaire

De vestiaire wordt niet gebruikt. Bezoekers nemen hun jas mee in de zaal. Ze kunnen hun jassen ofwel aanhouden of wel een lege stoel voor of naast hen leggen.

Voor paraplu's wordt een tafel/bakken voorzien

4.5. Gedragcode personeel en vrijwilligers

Er is een gedragscode [voor publiek](#), [personeel](#) en [vrijwilligers](#) opgesteld die naar alle betrokken partijen wordt gecommuniceerd.

5. COMMUNICATIE

5.1. Algemeen

- Algemene documenten zijn raadpleegbaar op de website CC Aartselaar en op te vragen via de balie van de Cultuurdienst
- Het volledige draaiboek voor het COVID-proof organiseren van activiteiten /evenementen van CC 't Aambeeld staat op de website
- Het volledige draaiboek voor het COVID-proof organiseren van cursussen en workshops van CC 't Aambeeld
- Het resultaat van de COVID EVENT SCAN
- Het circulatieplan

5.2. Publiek

Voor de activiteiten/evenementen van CC Aartselaar:

- Algemene communicatie op de website, in de CC-brochures en in de nieuwsbrieven over de COVID richtlijnen voor deelname aan een activiteit in CC 't Aambeeld
- Voor de voorstelling krijgen klanten een 'nieuwsbrief' met praktische richtlijnen en bijkomende informatie over de voorstelling waarvoor ze tickets reserveerden. De [COVID-richtlijnen](#) en [het circulatieplan](#) worden hierin opgenomen

Tijdens de activiteiten/evenementen van CC Aartselaar:

- Publiek wordt onthaald door een medewerker/vrijwilliger van CC 't Aambeeld de basic info over richtlijnen en circulatie toelicht
- Affiches doorheen het gebouw met richtlijnen over:
 - COVID gedragscode
 - Handwassen (in de toiletten)
- Visualisatie van de looprichtingen

Na de activiteiten/evenementen van CC Aartselaar:

- Op geregelde tijdstippen (niet na elke voorstelling) wordt er feedback gevraagd naar de beleving van het publiek tijdens de activiteiten.
- Contactpersoon in geval van zieke of besmetting na de voorstelling:

Nele Jacobs, Tel. 03/877 39 85, Gsm. 0496/59 96 10, Nele.jacobs@aartselaar.be – cultuur@aartselaar.be

5.3. Vrijwilligers/Personeel

Voor de activiteiten/evenementen van CC Aartselaar:

- Vrijwilligers/Personeel wordt bij de start van het seizoen zowel schriftelijk als via een online toelichting geïnformeerd over het verloop van de voorstellingen en de geldende veiligheidsvoorschriften (COVID-gedragscode, circulatieplan, draaiboek)
- In januari '21 volgt een bijkomend informatiemoment
- Bij het versturen van het 'avondformulier' (+/- 5 dagen voor de voorstelling) worden de COVID gedragscode voor vrijwilligers expliciet mee op genomen.

Tijdens de activiteiten/evenementen van CC Aartselaar:

- Vrijwilligers/Personeel krijgen door de medewerkers van de Cultuurdienst elke avond voor de start van voorstelling een concrete briefing over :
 - Verloop van de activiteit
 - Toelichting gedragscode
 - Taakverdeling
- Affiches in het gebouw met richtlijnen over:
 - COVID gedragscode
 - Handwassen (in de toiletten)
- Visualisatie van de looprichtingen

Na de activiteiten/evenementen van CC Aartselaar:

- Op geregelde tijdstippen (niet na elke voorstelling) wordt er feedback gevraagd naar de beleving van het vrijwilligers op de uitvoering van hun taken met Covid-maatregels.
- Contactpersoon in geval van zieke of besmetting na de voorstelling:

Nele Jacobs, Tel. 03/877 39 85, Gsm. 0496/59 96 10, Nele.jacobs@aartselaar.be – cultuur@aartselaar.be