

# tickets reserveren

## Tickets via de webshop

Vanaf **donderdag 24 mei 2018 - 23 uur** kan je via onze webshop online je abonnement boeken voor het seizoen 2018-2019. Vanaf woensdag 20 juni 2018 staat ook de losse ticketverkoop open. Je kunt via de webshop je plaats in de zaal kiezen.

Meer info over de werking van de webshop vind je [hier](#).

## Tickets via het online ticketformulier

Wie liever niet met de webshop werkt, kan zijn bestelling doorgeven via het online ticketformulier.

## Tickets via de balie

Voor informatie of tickets kan je ook terecht aan onze ticketbalies (tijdens de openingsuren) of via [cultuur@aartselaar.be](mailto:cultuur@aartselaar.be)

- CC 't Aambeeld, della Faillelaan 34, Aartselaar – 03/877 28 75
- BIB Aartselaar, della Faillelaan 32, Aartselaar – 03/870 80 30

## Betalingen en tickets

- Via de webshop:  
Bij reservatie via de webshop betaal je ineens online via de e-betaling toepassing (alleen > bancontact-Mister Cash). De e-tickets ontvang je nadien automatisch per mail. Je kunt deze afprinten of op je smartphone tonen aan de inkom van de zaal.
- Voor reservaties via mail, telefoon of aan de balie:
  - Na reservatie krijg je – per post of mail – een rekeningoverzicht met vermelding van je bestelling, je reservatienummer en ons rekeningnummer.
  - Kaarten moeten binnen de 10 dagen na reservatie betaald worden (overschrijving, bancontact, cultuurcheques of cash aan de balie). Noteer je reservatienummer steeds bij je overschrijving. Niet-betaalde reservaties worden na 10 dagen geannuleerd.
  - Betaalde tickets worden je per post toegestuurd. Indien de betalingsdatum te dicht bij de voorstelling komt, liggen de tickets voor je klaar aan de balie.
  - Kaarten die op de avond van de voorstelling nog betaald dienen te worden, moeten ten laatste 15 minuten voor het begin van de voorstelling afgehaald worden. Niet afgehaalde kaarten kunnen nadien doorverkocht worden.

Verkochte tickets worden niet terugbetaald, tenzij de zaal uitverkocht is en we je ticket kunnen doorverkopen aan iemand op de wachtlijst.